

Cambio       Devolución

Nº de pedido: \_\_\_\_\_

Nombre y apellidos: \_\_\_\_\_

Artículo	Motivo

### ¿Cómo puedes hacer el cambio?

Envíanos las prendas que quieras cambiar o devolver, recuerda que los portes corren por cuenta del cliente, por lo que puedes enviarnos el paquete por la agencia que quieras o por Correos a **PORTES PAGADOS**. Tienes **14 días** desde que recibes la prenda para realizar cualquier cambio.

### ¿Cómo realizamos el cambio o devolución?

En cuanto recibamos el paquete con las prendas que devuelves, te reembolsaremos el dinero por el mismo método por el cual pagaste. Si se trata de un cambio, indícalo en el recuadro de arriba y en cuanto lo recibamos te haremos el envío de la nueva prenda o nos pondremos en contacto contigo para concretar talla y color.

### IMPORTANTE

Debes devolver los artículos en el mismo estado en el que lo has recibido y dentro del plazo establecido para ello. No se recepcionará ningún pedido que venga a PORTES DEBIDOS. No se aceptan cambios o devoluciones de ninguna prenda en mal estado, sin etiqueta o que hayan sido usadas.

### ¿Tienes alguna duda?

Escríbenos por whatsapp al 637688673 o por mail a [info@ladyframboiseshop.com](mailto:info@ladyframboiseshop.com)

Cortar y pegar en el paquete



Lady Framboise Shop  
Ibón de Astún 24, 4, 5D  
50011 Zaragoza